

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					令和7年6月30日	
放課後等デイサービス ライト・アップ		利用児童数					24	回収数 18
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			1		・活動や用途、人数に合わせ、構造化しながら集中できる環境設定に取り組んでいます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			3		・保育士、児童指導員の資格を持つスタッフが支援に当たっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		・ビルにはエレベーターが設置してあります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2				・活動ごとに配置やスペースを工夫しながら、活動を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18					・曜日ごとに設定し、目的を持って取り組めるようにしています。 長期休暇や土曜、祝日は戸外活動や行事イベントを行い、楽しめる様工夫しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3		5		・戸外活動時、地域の子どもと一緒に遊んだり、地域の行事へ参加し触れ合う機会がありました。今後も地域の方との触れ合う機会を作りたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	4	4		・研修会等の情報提供を行なっています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18					・少しでも事業所での様子が伝わりやすいよう、努めています。面談だけでなく、電話や送迎時にお話する機会を設け、今後も保護者様とご相談しやすい環境を整えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					・今後とも継続していきたいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	8	2		・コロナ禍もあり実施できませんでした。今後、検討していきたいです。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					・重要事項説明書に窓口を記載しており、苦情があった際には、迅速に対応できるよう努めています。また、全職員で情報を共有し、対策を考えています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18					・ホームページやSNSで日々の活動様子を発信しております。 また、活動予定表等のお便りを毎月発行し配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		・ご契約時に個人情報使用に関する同意書やSNS等での写真使用のご説明、同意を頂いております。同意のない方については、使用しておりません。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			4		・マニュアルは作成しておりますが、HPにて公開することも検討致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		2		・定期的に避難訓練や警察署、消防署への見学・体験を行っています。今後も計画に沿って取り組んでいきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				いつも楽しみにしています。 今後もよろしくお願いいたします。	・お子様が楽しく通所が出来るよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					・今後も満足して頂ける様、工夫をしながら支援を行っていききたいと思います。