

保護者等向

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2			エレベーターの使用や出来るだけ段差をなくしていますが、練習を兼ねて段差や階段の使用を行っております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				曜日で固定している活動もありますが、土曜日、祝日、長期休暇等はイベントを開催したり、戸外へ出掛けたりと様々な活動を提供しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	2		公園での活動時には、地域の方や地域の子どもたちとの交流があり、一緒にサッカー活動を行うこともあります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				コロナ禍ということもあり、面談する機会は減らしておりますが、電話や送迎時にお話する機会を設けております。今後も保護者様をご相談しやすい環境を整えていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	・コロナもあり出来ていないが、リモート等で顔合わせする機会があればいい。 ・デイでは必要ないと思う。	計画を立てていましたが、コロナの影響で実施できておりません。今後リモートを含め、コロナの状況を見て検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				重要事項説明書に窓口を記載しており、苦情があった際には、迅速に対応できるよう努めています。また、全職員で情報を共有し、対策を考えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				毎月お便りを発行し、活動の様子や行事予定をお知らせしております。またHPを作成し、いつでも御覧頂けるように準備をしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	9				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1			マニュアルは事業所に提示しております。インターネット等を通して、保護者の皆様が見れるような環境を検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2			活動の中に取り入れ、定期的に避難訓練を行っております。また、防災センターでの地震や台風の体験、消防署見学では、消化器の使い方等を学びました。今後も継続していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9				今後も楽しみながら通所して頂けるようなプログラム、支援を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9			とても丁寧に対応して頂き、大変満足しています。	今後も保護者様、お子様に寄り添いながら、満足頂けるよう支援に努めます。

